

PRAVILA UPORABE CITY EXPRESS KEMIČNE ČISTILNICE

1. Naročila sprejemamo na telefonski številki 01 200 22 00 vsak delovni dan **od 7.00 do 18.00 ure**.
2. Terminski plan čiščenja s prevzemom in dostavo Vam posreduje vaš prodajni skrbnik, oziroma je dosegljiv na internetni strani podjetja City Express. Minimalni rok čiščenja je 4 dni.
3. Cenik čiščenja Vam posreduje vaš prodajni skrbnik, oziroma je dosegljiv na internetni strani podjetja City Express.
4. Obleke predane v čiščenje podjetju City Express morajo biti ustrezno embalarane za kar poskrbi stranka sama. Stranka lahko nabavi posebno vrečko za perilo v podjetju City Express – naroči jo lahko pri prodajnem skrbniku. Kurir ob prihodu vrečko zaplombira. Stranka izpolni vročilnico, kjer je natančno opredeljena vsebina. Stranka in kurir podpišeta vročilnico, od katere en izvod obdrži stranka.
5. Načini plačila – storitev prevoza :
 - a. Fizične osebe:
 - i. Prevzem:
 1. V primeru individualnega naročila je cena prevzema 3,05EUR+DDV (1kupon)
 2. V primeru, da naš kurir prevzema istočasno katero koli storitev v podjetju, cene prevzema ne zaračunavamo
 - ii. Dostava:
 1. V primeru da stranka želi prejeti očiščeno vsebino posebej, je cena dostave 3,05EUR + DDV
 2. V primeru, da stranka počaka do katere koli naslednje storitve, cene dostave ne zaračunavamo
 - b. Pravne osebe:
 - i. Prevzem:
 1. V primeru individualnega naročila je cena prevzema 3,05EUR (1kupon) – obračunano na mesečnem obračunu
 2. V primeru, da naš kurir prevzema istočasno katero koli storitev v podjetju, cene prevzema ne zaračunavamo
 - ii. Dostava:
 1. V primeru da stranka želi prejeti očiščeno vsebino posebej, je cena dostave 3,05EUR – obračunano na mesečnem obračunu
 2. V primeru, da stranka počaka do katere koli naslednje storitve, cene dostave ne zaračunavamo
 3. Stranka sprejme specifikacijo partnerske čistilnice in skupen račun
6. Načini plačila – storitev čiščenja :
 - a. Fizične osebe:
 1. Stranka plača vrednost čiščenja kurirju z gotovino. Pri tem prejme potrdilo, ki velja kot račun in s katerim lahko uveljavlja morebitne reklamacije
 - b. Pravne osebe:
 1. Stranka sprejme specifikacijo partnerske čistilnice in skupen račun od partnerske čistilnice

RAZNO:

1. Obvestite svoje sodelavce, da imajo možnost čistilnega servisa in si s tem zagotovitev brezplačno dostavo.
2. Priporočamo Vam zbiranje naročil saj se boste tako izognili stroškom prevzema, oziroma si jih boste v primeru individualnega naročila delili .
3. V primeru, da se oblačila predajo podjetju City Express v petek, so oblačila predana v čiščenje naslednji delovni dan (ponedeljek).
4. Popusti, ki so priznani za kurirske storitve se ne priznajo za storitev kemične čistilnice.
5. City Express ne odgovarja za uničena oblačila.
6. Kurir City Express-a ni dolžan podati informacije o ceni storitve čiščenja.
7. City Express ni odgovoren za odstopanje predvidene cene od končno zaračunane.
8. V primeru nepravilno ali nepopolno izpolnjene vročilnice, City Express ne odgovarja za morebitno izgubo oblačil.
9. Pri nepopolnem izpolnjevanju vsebine oblačil, City Express ne odgovarja za morebitne razlike pri dostavi.
10. Pri prevzemu oblačil, obvezno zahtevajte, da kurir vrečko zaplombira.